

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на предоставление сервиса по клининговому обслуживанию объекта АО «УЗЭМИК»

СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ РАБОТ	3
2.КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА	3
3. ОБЩИЙ СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГ ВХОДЯЩИХ В СЕРВИС «УБОРКА»	3
3.1.Состав (перечень) услуг	3
3.2. Объем услуг	3
4. ОБЩИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ	3
4.1.Обязанности Исполнителя	3
4.2. Дополнительные требования к персоналу Исполнителя	6
4.3.Требования к обучению и допуску персонала Исполнителя	6
4.4. Исполнитель обязуется	6
5. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ	6
5.1. Требования к качеству работ	7
5.2.Требования к качеству убранных поверхностей	7
5.3.Требования к безопасности работ и безопасности результата работ	8
6.ТРЕБОВАНИЯ К КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТИ	8
Приложение №1. Регламент по комплексной уборке помещений Объекта	9
Приложение №2. Критерии оценки качества услуг	11
Приложение №3.Требования к лицам, привлекаемым Исполнителем к оказанию услуг	17

1. НАЗНАЧЕНИЕ РАБОТ

Оказание услуг по предоставлению сервиса по клининговому обслуживанию объекта:

- 1.1. Сервис «Комплексная уборка» (далее «Уборка») включает в себя услуги по комплексной уборке помещений объекта АО «УЗЭМИК», далее именуемый «Объект».

2. КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА

2.1. Объектом данного ТЗ является нежилое здание административного назначения.

3. ОБЩИЙ СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГ ВХОДЯЩИХ В СЕРВИС «УБОРКА»

3.1. Состав (перечень) услуг

3.1.1. Услуги по комплексной уборке помещений включают в себя:

- 1) Ежедневную основную уборку.
- 2) Ежедневную поддерживающую уборку.
- 3) Генеральную уборку.
- 4) Мытье витринных стекол и рекламной вывески.
- 5) Обслуживание пылегазепоглощающих ковров на резиновой основе.

3.2 Объем услуг

3.2.1. Оказание Услуг должно быть непрерывным в течение всего срока действия договора.

3.2.2. Периодичность оказания услуг по комплексной уборке помещений Объекта указаны в Регламенте по комплексной уборке помещений здания АО «УЗЭМИК» (Приложения №2 к Техническому заданию).

3.2.3. Площади и описание убираемых площадей указаны в «Площадь объекта» (Приложения №1 к Техническому заданию)

4. ОБЩИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

4.1. Общие требования

4.1.1. Исполнитель обязан:

4.1.2. Организовать предоставление Сервиса на Объекте Заказчика в соответствии с требованиями настоящего Технического задания и Договора

4.1.3. При предоставлении Сервиса соблюдать требования:

- Федерального закона «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 № 69-ФЗ;
- Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 № 52-ФЗ;
- Федерального закона «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 23 ноября 2009 года N 261-ФЗ;
- Технического регламента о требованиях пожарной безопасности – Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ;
- Правил противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 16 сентября 2020 г. № 1479;
- Свода правил СП 1.13130.2020 «Системы противопожарной защиты. Эвакуационные пути и выходы»;
- ГОСТ 12.1.005-88 «Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Общие санитарно-гигиенические требования к воздуху рабочей зоны»;
- СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»
- СП 2.2.3670-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям труда» (постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 02.12.2020 г. №40);
- СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» (постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 г. № 3);
- СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» (постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 г. № 2).

- СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней» (постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 г. № 2).
 - Рекомендаций производителей моющих средств;
 - Свод правил СП 3.13130.2009 «Системы противопожарной защиты. Система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре. Требования пожарной безопасности»;
 - Свод правил СП 73.13330.2016 (СНиП 3.05.01-85) «Внутренние санитарно-технические системы зданий»;
 - Правил обращения с отходами производства и потребления в части осветительных устройств, электрических ламп, ненадлежащие сбор, накопление, использование, обезвреживание, транспортирование и размещение которых может повлечь причинение вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям и окружающей среде" (Утверждены постановлением Правительства Российской Федерации N 2314 от 28 декабря 2020 года);
 - ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги. Общие технические условия»;
 - ГОСТ Р 57582-2017 «Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги. Система оценки качества организация профессиональной уборки»;
 - другими действующими нормами и правилами.
- 4.1.4. Иметь предусмотренные действующим законодательством допуски, лицензии и сертификаты для выполнения работ по Договору.
- 4.1.5. Выполнять работы качественно и профессионально своими силами, либо, в случае необходимости, по предварительному согласованию с Заказчиком, с привлечением организаций, имеющих, специальные аттестации, лицензии и разрешительные документы. Ответственность за выполнение третьими лицами работ несет Исполнитель.
- 4.1.6. Соблюдать требования компетентных государственных и муниципальных органов, а также отраслевых норм и правил, установленных для видов деятельности, осуществляемых Исполнителем в рамках Договора.
- 4.1.7. Незамедлительно реагировать на сигнал о возникновении аварийной ситуации и участвовать в устранении последствий аварийных ситуации (уборка разлившейся воды, рассыпаного мусора и т.п.) в максимально возможные короткие сроки. В случаях, если Исполнитель своими силами не может устранить последствия нештатной (аварийной) ситуации, он обязан немедленно информировать об этом Заказчика.
- 4.1.8. Согласовывать с Заказчиком работы, связанные с необходимостью: применения химических веществ имеющих резкий неприятный запах, доступа в помещения Заказчика в выходные и праздничные дни.
- 4.1.9. Выполнять устранение замечаний по предписаниям государственных надзорных органов, выданных при проведении мероприятий по контролю за санитарным состоянием Объектов строго в сроки, указанные в выданных документах.
- 4.1.10. Сообщать Заказчику о возникновении (угрозе возникновения) нештатных аварийных ситуаций, противоправных действий, угрозе жизни и здоровью людей, сохранности имущества и предпринимать действенные меры к их устранению.
- 4.1.11. Отдельно информировать пожарную охрану Заказчика о возникновении пожаров или загораний, обнаружении признаков пожара и его опасных факторов (проявлений).
- 4.1.12. Обеспечивать за свой счет проведение обучения, экзаменов и инструктажей персонала Исполнителя в объеме требований по охране труда. Нести ответственность по охране труда, электробезопасности, пожарной безопасности при выполнении персоналом Исполнителя работ. Минимальные требования к лицам, привлеченным Исполнителем к оказанию услуг по Договору, изложены в Приложении №4 к Техническому заданию.
- 4.1.13. Исполнитель несет ответственность за прохождение сотрудниками медицинских освидетельствований с установленной периодичностью, в случае, если данное требование предусмотрено нормами действующего законодательства РФ.
- 4.1.14. Сотрудники, привлекаемые Исполнителем, обязаны незамедлительно передавать Заказчику или в указанное им место или указанному им лицу все найденные на Объектах предметы, в отношении которых с достаточной степенью очевидности можно полагать, что они являются безопасными, бесхозными или потерянными.
- 4.1.15. Исполнитель обязан по запросу предоставить Заказчику необходимую ему информацию о лицах, привлеченных Исполнителем к оказанию услуг по Договору.

4.1.16.Предоставлять Заказчику персональные данные (фамилия, имя, отчество, дата рождения, паспортные данные) лиц, привлекаемых к оказанию услуг, в том числе из числа субподрядных организаций, с согласием работников на обработку их персональных данных. При привлечении к оказанию услуг специалистов, являющихся иностранными гражданами (подданными иностранных государств), дополнительно предоставляются данные документа, разрешающего трудовую деятельность на территории Российской Федерации.

4.1.17.Заказчик может в любое время затребовать от Исполнителя информацию о наличии у лиц, привлеченных Исполнителем к оказанию услуг по Договору, необходимой квалификации.

4.1.18.Исполнитель гарантирует, что лица, привлеченные Исполнителем к оказанию услуг по Договору, будут обладать необходимыми знаниями по оказываемым ими услугам, а также наличия у этих лиц, в случае, если этого требует законодательство РФ, разрешений, аттестаций, свидетельств и иных документов, определенных нормативными актами, позволяющих им осуществлять соответствующий вид деятельности.

4.1.19.Исполнитель за свой счет должен обеспечивать привлекаемый персонал средствами защиты, необходимыми для выполнения работ с химическими веществами, спецодеждой, инструментом, измерительными приборами и расходными материалами. Специальная одежда и обувь персонала Исполнителя должна быть оформлена в едином стиле, наличие личного значка (бейдж) с указанием ФИО обязательно. Исполнитель обязан следить за тем, чтобы рабочая одежда используемого им персонала находилась в чистом и опрятном виде.

4.1.20.Все необходимое для оказания услуг по комплексной уборке Объектов: уборочный инвентарь, технологическое оборудование, чистящие и моющие средства к Техническому заданию приобретаются и доставляются Исполнителем своими силами и за свой счет. Исполнитель обязан следить за достаточностью инвентаря, оборудования, их надлежащим состоянием (чистота, исправность) и в случае неисправности своевременно их менять.

4.1.21.Информировать Заказчика об обнаруженных в ходе уборки неисправностях мебели, инженерных систем и т.д. с предоставлением информации в диспетчерскую службу Исполнителя.

4.1.22.Исполнитель обязан ежедневно осуществлять визуальный осмотр помещений, в которых проводится уборка, на наличие видимых дефектов, повреждений и неисправностей, а именно:

- источники освещения (неработающие, мигающие лампочки, механические повреждения выключателей);
- потолочное покрытие (наличие следов протечки, нарушение целостности);
- настенное покрытие (наличие сколов, отслоение краски, подтеки и потертости, наличие пятен, сцепленных с поверхностью и проникших в структуру материала, и т.д.);
- напольное покрытие (царапины, сколы, вздутие, скрип, выбоины, отслоение и т.д.);
- окна и двери (целостность стекла и дверного полотна, замков, а также фиксаторов, доводчиков и ограничителей, механические повреждения откосов, подоконников и т.д., неплотное примыкание дверей, скрип и т.д.);
- жалюзи (загрязнения, поломка элементов крепления, дефекты ткани);
- санитарно-гигиенические помещения (сколы на плитке, неисправность сантехнических устройств, стойкий запах канализации, поломка элементов крепления дозаторов, держателей, диспенсеров и т.д.);
- бытовая техника

4.1.23.При обнаружении неисправностей сообщить Заказчику, менеджеру Исполнителя и в диспетчерскую службу Исполнителя.

4.1.24.Допуск персонала Исполнителя на Объект осуществлять в строгом соответствии с требованиями Заказчика.

4.1.25.Исполнитель должен обеспечить возможность предоставления Сервиса и оказания Дополнительных услуг на ежедневной основе (в том числе в выходные и праздничные дни) по требованию Заказчика в случае производственной необходимости.

4.1.26.Исполнитель обязан предоставить менеджера для организации и контроля за оказанием услуг, и обеспечения соблюдения лицами, привлеченным Исполнителем к оказанию услуг по Договору, правил охраны труда на Объекте Заказчика.

4.1.27.В соответствии с требованиями распоряжения Правительства № 1589-р от 25.07.2017 г. Исполнитель обязан обеспечивать на Объекте Заказчика селективный сбор отходов, а именно:

производить отдельный сбор отходов по мере их образования для дальнейшей их передачи специализированным организациям. Организация передачи на переработку отходов в зоне ответственности Заказчика.

4.2. Дополнительные требования к персоналу Исполнителя

4.2.1. Исполнитель обязан не допускать к оказанию услуг на Объекте Заказчика лиц с признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

4.2.2. Во время пребывания на территории Объекте Заказчика лиц, привлеченных Исполнителем для оказания услуг по Договору, Исполнитель обязан обеспечить недопустимость проноса, нахождения (за исключением веществ, необходимых для осуществления производственной деятельности на территории Объекта) и употребления веществ, вызывающих алкогольное, наркотическое или токсическое опьянение.

4.2.3. В случае выявления в период действия Договора лиц с признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения, Исполнитель обязан незамедлительно отстранить таких лиц от оказания Услуг, а также немедленно уведомить о данном факте Заказчика.

4.3. Требования к обучению и допуску персонала Исполнителя

4.3.1. Прежде чем приступить к оказанию услуг на Объекте Заказчика, Исполнитель обязан обеспечить прохождение персоналом Исполнителя инструктажа по безопасности труда, пожарной и экологической безопасности лицом, имеющим право проводить инструктажи.

4.3.2. Инструктажи должны проводиться специалистами по охране труда Исполнителя в объеме разработанных Исполнителем программ.

4.4. Исполнитель обязуется:

4.4.1. Проводить инструктажи, с последующей записью в Журнале инструктажей на рабочем месте, всех лиц, привлеченных Исполнителем (включая его субподрядчиков) к оказанию услуг по Договору;

4.4.2. Проводить внеплановый инструктаж по безопасному производству работ с лицами, привлеченными Исполнителем для оказания услуг по Договору;

4.4.3. Исполнитель обязан направлять на объекты Заказчика квалифицированных лиц, обученных правилам безопасного ведения работ и имеющих все необходимые допуски к производству работ, а также предоставлять документы, подтверждающие аттестацию работников на проведение соответствующих видов работ;

4.4.4. Работники, занимающие руководящие должности, руководители и технические специалисты Исполнителя должны проходить ежегодную подготовку и аттестацию по разработанной Исполнителем программе, в том числе:

- по нормативам и действующим правилам в областях экологической, энергетической безопасности;

- по внутренней программе аттестации технического персонала Исполнителя;

- по законодательству в области охраны труда, в соответствии с постановлением от 13 января 2003 года № 1/29 Министерства труда и социального развития РФ и Министерства образования РФ «Об утверждении порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций»;

- по дополнительным профессиональным программам в области пожарной безопасности (Приказ МЧС России от 18.11.2021 N 806 «Об определении Порядка, видов, сроков обучения лиц, осуществляющих трудовую или служебную деятельность в организациях, по программам противопожарного инструктажа, требований к содержанию указанных программ и категорий лиц, проходящих обучение по дополнительным профессиональным программам в области пожарной безопасности»).

4.4.5. Исполнитель обязан обеспечить выполнение исполнителями работ или оказание услуг, свойственных только их основной профессии. Привлечение персонала Исполнителя к выполнению работ, не свойственных их основной профессии, не допускается, за исключением аварийной ситуации (при условии прохождения соответствующего инструктажа).

4.4.6. Исполнитель обязан не допускать к оказанию услуг на Объектах Заказчика лиц, не прошедших обучение навыку оказания первой помощи.

4.4.7. Исполнитель обязан проводить вводный, первичный, повторный, внеплановый и целевой инструктажи по пожарной безопасности, а также стажировки на рабочем месте и проверку знаний лиц, привлеченных к оказанию услуг по Договору.

5. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

5.1 Требования к качеству работ

5.1.1. Наличие уборочного оборудования и использование современных технологий по данному виду

услуг

- 5.1.2. Регулярное обслуживание технологического оборудования, в т.ч. для обеспечения безопасности его эксплуатации пылесосов, оборудования для мойки, чистки полов и т.д.
- 5.1.3. Обеспечение безопасного хранения оборудования и использования химических средств. Места для хранения оборудования на объектах предоставляются Заказчиком
- 5.1.4. Наличие технической документации на все виды применяемых технологических процессов.
- 5.1.5. Наличие сопроводительной документации (сертификатов, свидетельств и т.п.) на все виды оборудования и химических средств.
- 5.1.6. Химические средства, (моющие, полирующие, пятновыводные, дезинфицирующие), применяемые при оказании услуг по уборке, а также уборочный инвентарь (протирачный материал, швабры, щетки, губки) должны использоваться в соответствии с требованиями инструкций фирм-изготовителей
- 5.1.7. Необходимо использовать различные сменные насадки для швабр и щеток, для разных видов уборки – недопустимо протирать одной насадкой туалетные комнаты, коридор и зону приема пищи. Уборочный инвентарь после использования следует промывать горячей проточной водой с моющими средствами.
- 5.1.8. Удаление грязи с различных поверхностей следует осуществлять с применением соответствующего способа уборки. Не допускается оставлять грязь на ступеньках, краях, в углах и других труднодоступных местах.
- 5.1.9. При уборке помещений с применением химических средств следует защищать поверхности и окружающие предметы, не подлежащие уборке.
- 5.1.10. При проведении влажной уборки полов для снижения опасности травматизма запрещается использовать мыло и порошкообразные синтетические моющие средства.
- 5.1.11. Чистка металлических поверхностей. Результат – отсутствие пыли, пятен, отпечатков пальцев.
- 5.1.12. При выполнении уборочных операций по мойке окон и операций по уходу за зеркалами и прочими зеркальными поверхностями запрещается использовать порошкообразные синтетические моющие средства и абразивные очистители. Тонированные, дымчатые и зеркальные поверхности чистят согласно инструкции предприятия-изготовителя.
- 5.1.13. Применяемые моющие и чистящие средства должны быть без резкого запаха, экологически безопасными для окружающей среды, не причиняющих вреда здоровью и самочувствию третьих лиц, сотрудников, обслуживаемому персоналу и иметь требуемые по законодательству РФ сертификаты качества и соответствия. Также, применяемые моющие и чистящие средства не должны иметь истекший на момент их использования срок годности и должны применяться в соответствии с требованиями инструкций производителя.
- 5.1.14. Убранные поверхности помещений должны быть чистыми, без следов и разводов от чистящих и моющих средств.
- 5.1.15. Все услуги по комплексной уборке зданий оказываются под руководством менеджера Исполнителя.
- 5.2 Требования к качеству убранных поверхностей:
 - 5.2.1. Уборка пыли и мусора. Результат – отсутствие скопления пуха, грязи, пыли или мусора под мебелью, в углах, на плинтусах и других труднодоступных участках, а также остаток волокон протирачного материала.
 - 5.2.2. Выведение пятен. Результат – отсутствие не выведенных пятен.
 - 5.2.3. Влажная уборка полов (линолеум). Результат – отсутствие скопления грязи, пыли, пуха и прочих твердых частиц в труднодоступных местах, пятен и разводов, оставленных шваброй или щеткой, чрезмерной сырости, мутности и потери блеска поверхности пола. Помытые поверхности пола не должны быть скользкими после высыхания.
 - 5.2.4. Сухая уборка полов (ковролин). Результат – отсутствие скопления грязи, пыли, пуха и прочих твердых частиц в труднодоступных местах, пятен и разводов, оставленных пылесосом.
 - 5.2.5. Влажная уборка стен. Если позволяет покрытие. Результат – отсутствие липкости поверхности, потеков, высохших капель и брызг чистящего вещества, а также пятен и прочих отметок.
 - 5.2.6. Окна, зеркала, стеклянные, металлические поверхности. Результат – отсутствие скопления грязи и пыли на стекле и рамах, потеков, пятен, отпечатков пальцев, разводов грязи, высохших брызг и капель чистящего вещества, ореолов, разводов вокруг очищенных участков, мутности, остатков ворса протирачного материала.
 - 5.2.7. Санитарно-техническое оборудование и водостойкие поверхности. Результат – отсутствие

цементного налета и известковых отложений, водного и мочевого камней, накипи, сажи, жира и пятен ржавчины, скопления грязи, остатков мыла и окисления в труднодоступных местах, за кранами, вокруг петель сидений, пятен на металлических предметах, запахов, остатков чистящих веществ.

5.2.8. Бытовая техника. Результат – отсутствие скопления грязи, разводов, липкости, запахов, остатков чистящих веществ внутри и снаружи.

5.2.9. Влажная уборка мебели, рабочих столов, не занятых документами. Результат – отсутствие скопления грязи, пыли или мусора, а также остаток волокон протирочного материала. отсутствие липкости и остатков полироли неравномерности блеска поверхности.

5.2.10. Глубокая чистка твердых поверхностей пола (керамогранит, линолеум), в том числе мойка роторной машиной для напольного покрытия. Результат – отсутствие пятен и разводов, мутности и потери блеска поверхности пола.

Услуги должны соответствовать критериям качества, установленным в Приложении № 3 к Техническому заданию.

5.3 Требования к безопасности работ и безопасности результата работ

5.3.1. Безопасная организация работ осуществляется Исполнителем в строгом соответствии с требованиями:

- Правил противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ 10.09.2020 № 1479;
- СНиП 12-01-2004 «Организация строительства»;
- Правил пожарной безопасности;
- Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2020 года N 903н);
- СанПиН

6. ТРЕБОВАНИЯ К КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

6.1. Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность всей передаваемой ему Заказчиком информации, связанной с исполнением условий Договора. Настоящее ограничение не относится к общедоступной информации.

6.2. Исполнитель имеет право использовать передаваемые ему Заказчиком документы, материальные и электронные носители информации, фотографии, проспекты и т.д. только в рамках Договора и копировать их исключительно для собственного пользования. При прекращении действия Договора Исполнитель обязан вернуть все переданные ему документы

6.3. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации может осуществляться только с письменного согласия Заказчика, независимо от причины прекращения действия Договора.

6.4. При передаче Исполнителем информации государственным органам, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации, уведомлять Заказчика об обращении за информацией соответствующих государственных органов.

6.5. Обязательства соблюдения конфиденциальности действуют и после прекращения действия настоящего Договора в течение 5 (пяти) лет.

Регламент по комплексной уборке помещений Объекта

Периодичность оказания услуг – 5/2.

№	Наименование работ	Периодичность
1.1.	Поддерживающая уборка коридоров и холлов:	
	-удаление локальных загрязнений и полировка стеклянных поверхностей остекления, дверных блоков, дверных ручек (высота не более 3 м)	Ежедневно, по мере необходимости
	-удаление локальных загрязнений и полировка металлических поверхностей (высота не более 3 м)	Ежедневно, по мере необходимости
	-удаление локальных пятен (если позволяет характер покрытия) со стен, колонн (высота не более 3 м)	Ежедневно, по мере необходимости
	-удаление локальных загрязнений и пыли с рекламных стендов, элементов декоративного оформления, мебели	По мере необходимости
	-сбор мусора, в т.ч. у банкоматов, торгово-сервисных автоматов	Ежедневно
	- удаление локальных загрязнений и пыли с банкоматов	Ежедневно
	- сухая уборка	Ежедневно
	- ручная влажная уборка пола, плинтусов	Ежедневно
	- механизированная уборка твердых полов;	Ежедневно
	- размывка керамогранитного пола	1 раз в 3 месяца (по мере необходимости)
1.2.	Поддерживающая уборка кабинетов:	
	- удаление локальных загрязнений, пыли с подоконников и зеркальных поверхностей, с мебели, шкафов, с элементов декоративного оформления	По мере необходимости
	- сухая уборка пола (ковролин – пылесос, линолеум – щетка)	Ежедневно
	- ручная влажная уборка твердых полов	Ежедневно
	- удаление локальных загрязнений и пыли с выключателей, розеток	По мере необходимости
	- удаление локальных пятен (если позволяет характер покрытия) со стен, колонн (высота не более 2,5 м)	По мере необходимости
	- удаление локальных загрязнений и полировка стеклянных поверхностей остекления перегородок, дверных блоков, дверных ручек (высота не более 2,8 м)	По мере необходимости
	-сбор мусора	Ежедневно
	-замена мусорных пакетов	Ежедневно
	- удаление локальных загрязнений стеклянных поверхностей остекления окон (высота не более 2,8 м)	По мере необходимости
1.3.	Поддерживающая уборка санузлов и КУИ:	
	-удаление локальных загрязнений в зоне раковин	Ежедневно
	-полировка зеркал и стеклянных поверхностей	Ежедневно
	-полировка кранов, металлических диспенсеров, дозаторов, электросушилок	Ежедневно
	-удаление локальных загрязнений с кафельных стен, дверных блоков, дверных ручек, перегородок (на высоте не более 2,5 м)	Ежедневно, по мере необходимости
	-удаление локальных загрязнений и дезинфекция зоны писсуаров, унитазов, сидений на унитазах, мусорных контейнеров, аксессуаров	Ежедневно
	-сбор мусора	Ежедневно
	-замена мусорных пакетов	Ежедневно

	-ручная влажная уборка твердых полов	Ежедневно, локально
	-установка туалетной бумаги, заправка диспенсеров жидким мылом, (расходные материалы для санузлов не входят в стоимость контракта, предоставляются Заказчиком)	По мере необходимости
	- размывка керамогранитного пола	1 раз в 3 месяца (по мере необходимости)
1.4.	Поддерживающая уборка лифтовых холлов:	
	- ручная влажная уборка твердых полов, если позволяет характер покрытий	Ежедневно
	- удаление внешних и внутренних локальных загрязнений пыли и полировка металлических, зеркальных и стеклянных поверхностей стен и потолков, входных проемов	Ежедневно
1.5.	Поддерживающая уборка комнаты приема пищи:	
	- удаление локальных загрязнений с гарнитура, столов, оснований, стульев	Ежедневно
	- удаление загрязнений с бытовой техники (внутри и снаружи)	Ежедневно
	- ручная влажная уборка твердых полов	Ежедневно
	- сбор мусора	По мере заполнения
1.6.	Поддерживающая уборка гардероба:	
	- удаление локальных загрязнений с зеркальных поверхностей, мебели	Ежедневно
	- сухая уборка пола	Ежедневно
	- ручная влажная уборка твердых полов	Ежедневно
	- удаление локальных загрязнений и пыли с выключателей, розеток	Ежедневно
	- удаление локальных пятен (если позволяет характер покрытия) со стен (высота не более 2,5 м)	Ежедневно
	- удаление локальных загрязнений и полировка стеклянных поверхностей остекления, дверных блоков, дверных ручек (высота не более 2,5 м)	Ежедневно
	- удаление загрязнений со штанг для одежды, полок для головных уборов, обуви и обувных поддонов	По мере необходимости
1.7.	Уведомление в письменном виде о замеченных неисправностях освещения, отделки и т.д.	Немедленно в случае обнаружения

Критерии оценки качества услуг

Объект уборки	Критерии качества уборки
Витражи	Отсутствие скопления грязи и пыли на стекле и рамах, потеков с внутренней стороны остекления, пятен, разводов, грязи, высохших брызг и капель чистящего средства, ореолов, разводов вокруг очищенных участков, мутности, остатков ворса протирачного материала.
Витражи	Отсутствие пыли, грязи и паутины на подоконниках и батареях.
Внешний вид персонала СПО	Весь персонал должен производить работы в спецодежде СПО.
Внешний вид персонала СПО	Внешний вид должен быть опрятным. Одежда чистой, выглаженной, без пятен и потери цвета. Из-под одежды не должны быть видны детали одежды и/или белья: носки, рубашки и т.д.
Внешний вид персонала СПО	На сотруднике не должно быть украшений: кольца, бусы и т.д., яркой косметики.
Внешний вид персонала СПО	На сотруднике должен быть бейдж с указанием: ФИО, должности, названия компании.
Входные двери	Отсутствие пыли, грязи, липкости, остатков полироли. Отсутствие разводов, неравномерности блеска.
Входные двери	Отсутствие мусора на движущихся элементах.
Двери	Отсутствие пыли, грязи, липкости, остатков полироли. Отсутствие разводов, неравномерности блеска.
Диспенсеры	Сушилки для рук и диспенсеры для расходных материалов подлежат влажной уборке и полировке.
Диспенсеры	Держатели рулонов туалетной бумаги, дозаторы мыла, держатели бумажных полотенец должны проверяться, а их содержимое должно пополняться по мере необходимости.
Зеркальные, стеклянные поверхности	Отсутствие скопления грязи, пыли, потеков, пятен, разводов, высохших брызг и капель чистящего средства, ореолов, разводов вокруг очищенных участков, мутности, остатков ворса протирачного материала.
Зеркальные, стеклянные поверхности	Отсутствие следов от наклеек.
Зеркальные, стеклянные поверхности	Порошкообразные синтетические моющие средства и абразивные очистители не используются.
Зона ожидания (приемная)	Отсутствие локальных пятен, затертостей, жевательной резинки, пыли, белесых и затемненных мест на всех поверхностях мебели (горизонтальных и вертикальных). Отсутствие пыли, мусора под мебелью.
Зона ожидания (приемная)	Отсутствие на поверхности журнального столика мусора, пустых стаканчиков, грязи, органических пятен: кофе, чай и т.д.
Зона ожидания (приемная)	Все детали стола/стульев/кресел должны быть обеспылены, в том числе ножки и декоративные элементы.
Зона ожидания (приемная)	Отсутствие пыли, грязи, разводов и частиц от протирачных материалов на всех поверхностях (горизонтальных и вертикальных) стойки ресепшн.

Инвентарь	Все используемые для уборки материалы должны иметь цветовую кодировку.
Инвентарь	Все МОПы должны стираться ручным способом в специально отведенных местах и сушиться в специальных местах.
Инвентарь	Запрещено стирать МОПы и протирачные материалы в раковинах туалетных комнат и кухонь, используемых сотрудниками Заказчика.
Инвентарь	Запрещено сушить МОПы и протирачные материалы на батареях отопления в комнатах персонала или технических помещениях.
Инвентарь	Запрещено выливать грязную воду из ведра в раковины туалетных комнат и кухонь.
Инвентарь	Поднимать стульчак при выливании грязной воды в унитаз (при условии отсутствия специального места/поддона для слива/налива воды).
Кабины/перегородки	Отсутствие пыли на всех поверхностях, брызг и иных загрязнений. Отсутствие изменений цвета поверхности.
Кабины/перегородки	Наличие освежителя воздуха.
Кабины/перегородки	Мусорные корзины должны своевременно опустошаться, быть чистыми со всех сторон, с обязательным наличием чистого мусорного мешка.
Лифтовые холлы	На урнах отсутствие потеков пятен, грязи, обеспечено наличие чистого мусорного мешка.
Лифтовые холлы	На поверхностях дверей лифта отсутствие пыли, грязи, липкости и остатков полироли, отсутствие разводов, пятен от пальцев, неравномерности блеска
Лифтовые холлы	Отсутствие мусора, затертостей, грязи, снега, песка.
Лифтовые холлы	На всех внешних поверхностях лифта (горизонтальных и вертикальных) отсутствие пыли, пятен от пальцев, грязи, липкости, остатков полироли, разводов и неравномерности блеска.
Лифтовые холлы	Все резиновые покрытия, пороги, должны быть обеспылены.
Мебель	Отсутствие потеков, грязи, пятен на вертикальных и горизонтальных поверхностях кухонной мебели.
Мебель	Отсутствие пыли на труднодоступных горизонтальных поверхностях шкафов.
Мебель	Отсутствие налета, известковых отложений, водного камня, накипи, жира, остатков средства и окисления в доступных местах раковины, кранов.
Гардероб	Штанги для одежды, полки для головных уборов, обуви и поддоны для обуви должны быть чистыми
Бытовая техника	Отсутствие скопления грязи, разводов, липкости, запахов, остатков чистящих веществ внутри и снаружи.
Мусорные корзины	Мусорные корзины должны своевременно опустошаться, быть чистыми со всех сторон, с обязательным наличием чистого мусорного мешка.
Мягкие полы (ковролин, ковры)	Ковролин: отсутствие мусора, протоптанных дорожек, пыли, замятого ворса, пятен органического и/или неорганического происхождения.
Осмотр помещения, выделенного для уборочного инвентаря и оборудования	В помещении не должно находиться ведер с водой, мокрых и грязных МОПов и протирачных материалов, не закрытой тары с химией, не относящихся к процессу уборки предметов и вещей.

Остекление	Отсутствие скопления грязи и пыли на стекле и рамах, потеков с 2 (двух) сторон остекления, пятен, разводов, грязи, высохших брызг и капель чистящего средства, ореолов, разводов вокруг очищенных участков, мутности, остатков ворса протирочного материала.
Остекление	Отсутствие следов от наклеек.
Подоконники/батареи	Отсутствие пыли, грязи и паутины на подоконниках и батареях.
Полы	Тщательная влажная уборка твердых полов, особенно в углах и труднодоступных местах. Отсутствие следов механических воздействий, чистящих средств, воска, полимерных покрытий, пленок от защитных составов.
Полы	Отсутствие скопления грязи, и т.п. в углах, межплиточных швах, и труднодоступных местах.
Полы	Отсутствие пятен и разводов, оставленных МОП или щеткой (насадкой) поломоечной машины, чрезмерной сырости, мутности и потери блеска поверхности твердых полов.
Полы	Отсутствие пятен ржавчины, пятен органического происхождения: кофе, чай, продукты питания.
Полы	Помытые поверхности твердых полов не должны быть скользкими и/или жирными после высыхания.
Полы	Ковролин: отсутствие мусора, протоптанных дорожек, пыли, замятого ворса, пятен органического и/или неорганического происхождения.
Полы	Мусорная корзина опустошена, наличие чистого, целого мусорного мешка. Отсутствие на корзине потеков, пятен, грязи, остатков пищи на внешних и внутренних поверхностях.
Полы/перила	Тщательная влажная уборка твердых полов и особенно в углах, и труднодоступных местах. Отсутствие следов механических воздействий, чистящих средств, воска, полимерных покрытий, пленок от защитных составов.
Полы/перила	Отсутствие скопления грязи, пыли и т.п. в углах, межплиточных швах, и труднодоступных местах.
Полы/перила	Отсутствие пятен и разводов, оставленных МОП или щеткой (насадкой) поломоечной машины, чрезмерной сырости, мутности и потери блеска поверхности твердых полов.
Полы/перила	Отсутствие пятен ржавчины, пятен органического происхождения: кофе, чай, продукты питания.
Полы/перила	Помытые поверхности твердых полов не должны быть скользкими и/или жирными после высыхания.
Полы/перила	Ковролин: отсутствие мусора, протоптанных дорожек, пыли, замятого ворса, пятен органического и/или неорганического происхождения.
Полы/перила	Мусорная корзина опустошена, наличие чистого, целого мусорного мешка. Отсутствие на корзине потеков, пятен, грязи, остатков пищи на внешних и внутренних поверхностях.
Полы/перила	Отсутствие липкости и остатков полироли, неравномерного блеска поверхности перил. Отсутствие любого вида загрязнений на всех частях перил, в том числе декоративных элементах
Полы/ступени/площадки/перила	Тщательная влажная уборка полов, особенно в углах и труднодоступных местах.

Полы/ступени/площадки/перила	Отсутствие следов механических воздействий, чистящих средств, воска, полимерных покрытий, пленок от защитных составов.
Полы/ступени/площадки/перила	Отсутствие скопления грязи, пыли и т.п. в углах, межплиточных швах, и труднодоступных местах.
Полы/ступени/площадки/перила	Отсутствие пятен и разводов, оставленных МОП или щеткой (насадкой) поломоечной машины, чрезмерной сырости, мутности и потери блеска поверхности твердых полов.
Полы/ступени/площадки/перила	Помытые поверхности твердых полов не должны быть скользкими и/или жирными после высыхания.
Полы/ступени/площадки/перила	Отсутствие затертостей, локальных пятен на всех поверхностях.
Полы/ступени/площадки/перила	Поверхность площадок и ступеней должна быть чистой и сухой. Отсутствие скопления грязи, пыли или мусора, волокон протирачного материала. Отсутствие разводов на поверхности.
Полы/ступени/площадки/перила	Отсутствие пятен ржавчины, пятен органического происхождения: кофе, чай.
Полы/ступени/площадки/перила	Отсутствие грязи и пыли на стыках ступеней друг с другом, со стеной, с перилами, в углах.
Полы/ступени/площадки/перила	Мусорные корзины должны своевременно опустошаться, быть чистыми со всех сторон, с обязательным наличием чистого мусорного мешка.
Полы/ступени/площадки/перила	Отсутствие липкости и остатков полироли, неравномерного блеска поверхности перил. Отсутствие любого вида загрязнений на всех частях перил, в том числе декоративных элементах.
Приямки	Отсутствие скопления грязи и мусора в приямках. Чистые поверхности решеток.
Санитарно-техническое оборудование	Отсутствие цементного налета и известковых отложений, водного и мочевого камней, накипи, сажи, жира и пятен ржавчины, скопления грязи, остатков мыла и окисления в труднодоступных местах, за кранами, вокруг петель сидений, пятен на металлических предметах, запахов, остатков чистящих средств за исключением тех, которые не удаляются с поверхности в соответствии с инструкцией производителя.
Санитарно-техническое оборудование	Сантехническое оборудование, унитазы (внутренняя и внешняя поверхности), сидения унитазов, писсуары, баки, кафельные и стеклянные поверхности, поверхность сантехнической арматуры, должны тщательно очищаться для удаления известковых отложений и любых других загрязнений и дезинфицироваться.
Санитарно-техническое оборудование	Вся арматура, в т.ч. краны и металлические изделия, должны очищаться от следов воды и известкового налета и доводиться до блеска.
Санитарно-техническое оборудование	Чистые ершики для туалета.
Санитарно-техническое оборудование	Абразивные чистящие порошки и отбеливатели использовать строго запрещено.
Санитарно-техническое оборудование	Вся арматура должна подвергаться сухой полировке. Использование полиролей на масляной основе не допускается.
Санитарно-техническое оборудование	Использовать кислотные средства на поверхностях из нержавеющей стали строго запрещено.
Стеклянные и зеркальные поверхности	Отсутствие на зеркалах и полках следов воды, брызг, разводов. Отсутствие скопления грязи и пыли на стекле и рамах.
Стеклянные и зеркальные	Стеклянные поверхности должны полироваться и доводиться до блеска.

поверхности	
Стены	Отсутствие затертостей, темных полос от обуви и одежды.
Стены	Отсутствие грязи и пыли на плинтусах.
Стены	Отсутствие липкости на поверхности, потеков, высохших брызг чистящего средства, ржавчины пятен органического происхождения: кофе, чай, а также прочих пятен, за исключением тех видов пятен и загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение структуры стены или ее поверхности (нарушение окраски, рельефа и пр.).
Стены	Отсутствие пыли, грязи на выключателях, розетках, электрокоробах, рамах картин и декоративных изделиях.
Стены	Отсутствие паутины, грязи, пыли на плинтусах.
Стены	Отсутствие липкости поверхности, потеков, высохших брызг чистящего средства, пятен ржавчины и плесени, за исключением тех видов пятен и загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение стены или ее поверхности (нарушение окраски, рельефа и т.д.).
Стены	Кафельная поверхность стен должна быть очищена от пятен, грязи и следов воды и доведена до блеска.
Стены, перегородки	Отсутствие пыли, грязи, паутины.
Стены, перегородки	Отсутствие затертостей, темных полос от обуви и одежды.
Стены, перегородки	Отсутствие паутины, грязи, пыли на плинтусах.
Стены, перегородки	Отсутствие липкости на поверхности, потеков, высохших брызг чистящего средства, ржавчины, пятен органического происхождения: кофе, чай, а также прочих пятен, за исключением тех видов пятен и загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение структуры стены или ее поверхности (нарушение окраски, рельефа и пр.).
Стены/колонны	Отсутствие затертостей, темных полос от обуви и одежды, колес.
Стены/колонны	Отсутствие паутины, грязи, пыли на плинтусах.
Стены/колонны	Отсутствие липкости поверхности, потеков, высохших брызг чистящего средства, пятен ржавчины, плесени за исключением тех видов пятен и загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение стены или ее поверхности (нарушение окраски, рельефа и пр.).
Твердые полы	Отсутствие пыли, грязи, песка, снега, следов от каблуков и подошв.
Твердые полы	Отсутствие следов механических воздействий, чистящих средств, воска, полимерных покрытий, пленок от защитных составов.
Твердые полы	Отсутствие скопления грязи, пыли и т.п. в углах, межплиточных швах, и труднодоступных местах.
Твердые полы	Отсутствие пятен и разводов, оставленных МОП или щеткой (насадкой) поломоечной машины, чрезмерной сырости, мутности и потери блеска поверхности твердых полов.
Твердые полы	Отсутствие пятен ржавчины, пятен органического происхождения: кофе, чай.
Твердые полы	Помытые поверхности твердых полов не должны быть скользкими и/или жирными после высыхания.
Твердые полы	Отсутствие мусора.
Твердые полы	Тщательная влажная уборка твердых полов, особенно в углах, на стыке с плинтусами, в труднодоступных местах.

Твердые полы	Отсутствие пятен ржавчины, потеков, желтизны, прорывов, вздутия линолеума и/или наливных полов.
Твердые полы	Отсутствие затертостей, локальных пятен на всех поверхностях.
Твердые полы	Отсутствие пятен и разводов, оставленных МОП или щеткой (насадкой) поломоечной машины, чрезмерной сырости, мутности, потери блеска поверхности твердых (полутвердых) полов.
Твердые полы	Помытые поверхности твердых (полутвердых) полов не должны быть скользкими и/или жирными после высыхания.
Твердые полы	Отсутствие на плитке грязи, следов воды и других отложений. Межплиточные швы должны быть очищены.
Твердые полы (холл, лифтовые зоны, зона ожидания)	Отсутствие пыли, грязи, песка, снега, следов от каблуков и подошв на твердых полах.
Твердые полы (холл, лифтовые зоны, зона ожидания)	Отсутствие следов механических воздействий, чистящих средств, воска, полимерных покрытий и пленок от защитных составов.
Твердые полы (холл, лифтовые зоны, зона ожидания)	Отсутствие скопления грязи, пыли и т.п. в углах, межплиточных швах, и труднодоступных местах..
Твердые полы (холл, лифтовые зоны, зона ожидания)	Отсутствие пятен и разводов, оставленных МОП или щеткой (насадкой) поломоечной машины, чрезмерной сырости, мутности и потери блеска поверхности твердых полов.
Твердые полы (холл, лифтовые зоны, зона ожидания)	Отсутствие пятен ржавчины, пятен органического происхождения: кофе, чай.
Твердые полы (холл, лифтовые зоны, зона ожидания)	Помытые поверхности твердых полов не должны быть скользкими и/или жирными после высыхания.
Техника	Отсутствие липкости, неравномерного блеска поверхности кухонной техники.
Техника	Отсутствие потеков, грязи, пятен на вертикальных и горизонтальных поверхностях кухонной техники.
Техника	Отсутствие пыли на труднодоступных горизонтальных поверхностях холодильника, микроволновой печи и т.п.
Техника	Отсутствие затертостей, локальных пятен на всех поверхностях.

Требования к лицам, привлекаемым Исполнителем к оказанию услуг

№	Предъявляемые требования
1.	К обслуживанию Объектов допускаются лица:
1.1.	Не моложе 18 лет
1.2.	Не имеющие медицинских противопоказаний. Проходящие предварительные и периодические медицинские осмотры по Приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.01.2021 г. № 62278
2.	Требования по подготовке:
2.1.	Все лица Исполнителя рабочих специальностей ежегодно должны проходить обучение и проверку знаний по охране труда. Руководители проходят проверку знаний 1 раз в три года
2.2.	Лица, допущенные к проведению работ на высоте, ежегодно проходят проверку знаний в комиссии, а один раз в три года проходят обучение в специализированной учебной организации, имеющей соответствующую лицензию
2.3.	Руководители, работники Исполнителя, ответственные за обеспечение пожарной безопасности помещений, проходят обучение и аттестацию по вопросам пожарной безопасности один раз в три года в специализированной учебной организации, имеющей соответствующую лицензию